

Fractie GroenLinks
De heer J.E. Janssen

Team Vergunningen en Parkeren
Uw brief van
Uw kenmerk
Ons kenmerk 2828351
Behandeld door
Telefoon
Onderwerp Vragen ex artikel 43 RvO

Sittard-Geleen, 2 november 2021
VERZONDEN 05 NOV. 2021

Geachte heer Janssen,

Op 15 september jl. hebben wij uw brief ontvangen waarin u op grond van artikel 43 RvO vragen stelt inzake het gebruik van de digitale aanvraagtool 'EvenementAssistent'.

Hieronder treft u de antwoorden aan op uw vragen.

1. Hoeveel aanvragen van vergunningen en meldingen kwamen in 2018 en 2019 jaarlijks via de EvenementAssistent binnen in onze gemeente (in 2020 konden door Corona nauwelijks evenementen plaatsvinden), en hoe was dat daarvoor?

**In het jaar 2018 zijn bij de gemeente 379 aanvragen ontvangen.
In het jaar 2019 zijn bij de gemeente 365 aanvragen ontvangen.
In de jaren 2015, 2016 en 2017 werden gemiddeld 400 aanvragen per jaar ingediend.**

2. Is de gemeente bereid een tweewekelijks spreekuur te houden als het met de online EvenementAssistent niet wil vlotten?

Organisatoren kunnen veel ruimer bij ons terecht voor ondersteuning bij gebruik van de EvenementAssistent. Dat kan via alle beschikbare kanalen. Zo helpen wij klanten digitaal, telefonisch, aan de balie of op locatie. Dat is vast onderdeel van onze dienstverlening. Een tweewekelijks spreekuur voegt naar onze mening niets toe, en dat gaan wij daarom niet instellen.

3. Ontvangt het College klachten over de gebruiksonvriendelijkheid van de aanvraagtool?

We krijgen hier incidenteel klachten over. Indien ons klachten bereiken, zijn wij altijd bereid tot het bieden van ondersteuning waardoor deze kunnen worden opgelost. Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.

4. Kan deze aanvraagtool in de toekomst ook gebruikt worden om publieksvriendelijker een evenement aan te vragen met de dan geldende risico's, en zo ja wat is daarvoor nodig?

Wij houden de lastendruk voor de aanvragen zo beperkt mogelijk. Vanuit dat uitgangspunt vragen we naar de gegevens waarmee we een zo goed mogelijk beeld krijgen van de activiteiten en/of het totale evenement en de mogelijke risico's die daarbij aan de orde zijn.

De EvenementAssistent is een regionale aanvraagtool. Eventuele aanpassingen/verbeteringen vinden periodiek op regionale schaal Zuid-Limburg plaats met de leverancier van de tool. Tussentijdse (kleine) verbeteringen vinden ook plaats in direct overleg met de leverancier. Wij nemen uw suggesties hierin mee.

Om de gebruiksvriendelijkheid verder te optimaliseren kan via de gemeentelijke website een handleiding gedownload worden waarin het gebruik van de EvenementAssistent in eenvoudige stappen wordt uitgelegd. Hierbij is tevens een telefoonnummer vermeld dat de aanvrager kan bellen als er desondanks nog vragen zijn.

5. Is het College het met de GroenLinks fractie eens dat de aanvraagtool beter zou moeten aansluiten bij een inclusieve samenleving (bijvoorbeeld meertalige assistentie en handleiding)?

Per 23 september 2018 geldt het "tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid" voor digitale producten van de overheid. Hieronder valt ook de EvenementAssistent. Dit betekent dat deze toegankelijk moet zijn voor alle burgers, onder wie mensen die blind, slechtziend, kleurenblind of laaggeletterd zijn. De EA beschikt over een toegankelijkheidsverklaring.

Bovendien zijn wij altijd bereid om in het kader van de inclusieve samenleving initiatiefnemers te ondersteunen bij het gebruik. Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.

6. Hoe is de ervaring bij aanvragers via de EvenementAssistent in de andere 15 Zuid-Limburgse gemeenten?

Het beeld bij de andere gemeenten in Zuid-Limburg is vergelijkbaar met het beeld in Sittard-Geleen.

7. Is het College bereid om de toepassing van de aanvraagtool te evalueren en nader te laten onderzoeken in overleg met andere gemeenten?

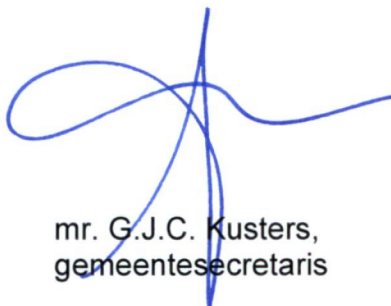
Zie hiervoor het antwoord op vraag 4.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Sittard-Geleen,



mr. J.Th.C.M. Verheijen,
burgemeester



mr. G.J.C. Kusters,
gemeentesecretaris